

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: ROSKILDEHJEMMET

Dato for generering af rapport: 03-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	ROSKILDEHJEMMET
Hovedadresse	Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46369000 E-mail: Strap@regionsjaelland.dk Hjemmeside: <a href="http://www.Roskildehjemmet.dk">http://www.Roskildehjemmet.dk</a>
Tilbudsleder	Susanne Senika Trap
CVR-nr.	32677959
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	50
Målgrupper	Hjemløshed
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	08-10-2024 09:30, Anmeldt, ROSKILDEHJEMMET

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
ROSKILDEHJEMMET	Hjemløshed	50	Forsorgshjem/herberg, § 110

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Roskildehjemmet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 110 med i alt 50 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgruppe:

Roskildehjemmet er for hjemløse personer over 18 år, der ikke har, eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som på grund af særlige sociale problemer har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Tilbuddet er beliggende på: Gammelgårdsvej 1B, 4000 Roskilde

## Særligt fokus i tilsynet

---

Ved det driftsorienteret tilsyn 2024 er der fokus på følgende:

Tema 5 - Organisation og Ledelse, -

Tema 6 - Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Roskildehjemmet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at der i de fremsendte individuelle planer ikke er udarbejdet konkrete mål i forhold til at understøtte borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, men forholder sig til, at gøre borgerne klar til at flytte i egen bolig eksempelvis ADL arbejde etc.

Ledelsen oplyser at hvis psykiske udfordringer fylder meget hos den enkelte borger, rettes der henvendelse til læge og psykiatrien med henblik på at understøtte at borgeren får hjælp omkring dette således tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse optimeres

Tilbuddet inddrager i den grad borgerne formår eller ønsker det at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne der ved indskrivningen til Roskildehjemmet har samtaler hvor der spørges ind til deres beskæftigelse eller uddannelse. Hvis den enkelte borger har et job eller er i anden form for beskæftigelse støtter personalet borgerne i, at fortsætte med dette imens de bor på Roskildehjemmet.

Borgerne har ved tidligere tilsyn fortalt at de får rigtig god hjælp til at komme videre. De får også hjælp til at huske – fx aftaler med kommuner, tjekke e-boks og medarbejderne tager med til læge m.v. hvis man har behov for det. De får hjælp til at finde bolig og der er krav om at være skrevet op i 2 boligselskaber. Borgerne kender deres handlingsplan, der fx vedrører at komme i egen bolig, uddannelse og job.

Tilbuddet oplyser at det er sjældent at borgerne har en § 141 handleplan, men socialtilsynet kan via de fremsendte individuelle planer at der typisk er aftalt handleplansmøder med borgerens handlekommune.

Medarbejderne oplyser at der er samtale om bolig/opskrivning, sundhed, misbrug, jobcenter, søge kontanthjælp. Ofte kommer borgerne uden forsørgelsesgrundlag. Der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet understøtter den enkelte borger – og man ser på den enkelte borgers muligheder. Nogle skal have et skub. Der støttes helt praktisk - fx benyttes tlf. til at komme op om morgenen og tilbuddet kan vække etc. I samarbejdet med Roskilde Kommune og Lejre Kommune er der en aftale om at unge skal i straks-aktivitet fx produktionsskole. Tilbuddet understøtter også fx at der etableres bankkonto, nem-id etc. Det er et tilbud at få beskæftigelse. Borgerne kan ikke tvinges i job. Aktivitetstilbud / beskæftigelse bruges som pædagogisk værktøj fx fysiske opgaver, mening med tilværelse etc. Nogle borgere har store udfordringer med fx døgnrytme, og dette arbejdes der så med. Der bakkes op om samarbejde med jobcenter m.m.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt oversigt som beskriver at ca. halvdelen af indskrevne borgere aktuelt er tilknyttet intern beskæftigelse i henholdsvis køkken/rengøring/udearealer og cykelværksted og at der er borgere som er i ekstern praktik/job/skole. I følge ledelsen skifter det i forhold til hvilke borgere der er indskrevet.

Ledelsen bekræfter, at en del borgere deltager i den interne beskæftigelse og at man kan få en arbejdsdusør, hvilket for nogle er en god motivationsfaktor. Desuden oplyses det, at der er et samarbejde med jobcentret i Lejre Kommune som samarbejder med Samfokus, som kommer ud på tilbuddet og løbende har samtaler/møder med borgerne omkring muligheden for praktikforløb og lign.

der er en oversigt over de konkrete arbejdsopgaver i forhold til rengøringsbeskæftigelsen hvor borgerne har skrevet sig på, er opsat i fælles spiserum og understøtter at der arbejdes systematisk hermed

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Roskildehjemmet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de modtagne opholdsplaner, hvor der er beskrevet målsætning både for borgerens sociale liv og hvordan der skal arbejdes med yderligere selvstændiggørelse for den enkelte borger.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra de interviewede borgere, som alle udtrykker, at det kun er dem der sætter mål op i samarbejde med personalet.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere, som giver udtryk for at der arbejdes med at deltage i det omgivende samfund. Borgerne støttes eksempelvis til deltagelse AA møde, Udsatte lege for hjemløse, Ombold etc. Der bliver også taget på ture efter borgernes ønsker.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere om at der altid er fokus på hvordan tilbuddet kan yde relevant støtte til den enkelte borger i forhold til at opnå positiv kontakt med det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at ikke alle borgere har kontakt med familien mere, men det er vægtet at borgerne kan få hjælp til etablering / fastholdelse af kontakt til familie og netværk. Men mange ønsker dog ikke kontakt til familien.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der gøres en indsats ift at finde slægtninge, pårørende, m.v. hvis det ønskes. Der er også lagt vægt på, at der er få og gennemsikkelige regler for besøgende på Roskildehjemmet, som borgerne er bekendte med. Borgerne kan have besøg når de ønsker det. Der er kun lavet regler omkring at borgerne skal oplyse om overnatning - dette ses ift. hvis der skulle udbryde brand.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Roskildehjemmet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som tilkendegiver tilfredshed med de tilgange og metoder der anvendes. Der fremkommer eksempler fra borgere i relation til tilbuddets anvendte tilgange og metoder. Eksempelvis, medarbejdernes anerkende tilgang i deres kommunikation til og med borgerne, relationsarbejde bl.a. ved kontaktpersonordningen samt forståelse, lyttende, nysgerrighed i forhold til den enkeltes borgeres historie/baggrund, ønsker, behov, ressourcer og kompetencer.

Medarbejdere og ledelse giver ligeledes eksempler på anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder og tilkendegiver, at de opleves relevante i indsatsen med målgruppen.

Der anvendes faglige tilgange som:

- Relationspædagogisk tilgang
- Ressourceorienteret tilgang
- Narrativ tilgang
- Recovery-understøttende tilgang
- Kognitiv tilgang
- Anerkendende tilgang

De anvendte metoder er følgende:

- Akupunktur/Nada
- Illnes Management and Recovery (IMR)
- Motiverende samtale (MI)
- NUZO (Nærmeste udviklingszone)

Ledelsen har gentagende gange oplyst, at medarbejderne løbende er igennem undervisningsforløb og kompetenceudvikling i forhold til at udvikle og fastholde de anvendte tilgange og metoder. Det understøttes af fremsendt oplysningsskema, Resultatdokumentation, kompetenceudviklingsplan samt aktivitetskalender.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt af fremsendt oversigt over indskrevne borgere.

Overordnet set svarer målgruppen til den godkendte målgruppe. En del af borgerne har udover hjemløshed også psykiatriske problemer og misbrugsvanskeligheder.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere beskriver deres dokumentationspraksis for arbejdet med borgernes mål.

Af fremsendt Resultatdokumentation fremgår der en struktur og en systematik med indhold og tidsfrister for indsats og dokumentation.

Borgere tilknyttes 3 tværfaglige kontaktpersoner bestående af socialrådgiver, pædagog og sundhedsfaglig medarbejder. Af strukturen fremgår det at, der udarbejdes opholdsplanen inden for 3 mdr., der foretages en sundhedsscreening inden for 14. dage, det sikres at borgere bliver opskrevet i minimum 1 boligselskab og der tilbydes forskellige sociale aktiviteter dagligt.

Ledelsen har gentagende gange oplyst at tilbuddet udarbejder opholdsplaner for den enkelte borger i samarbejde med den enkelte. Ledelsen har tidligere oplyst at der opleves, at være et meget differentieret samarbejde med kommunerne, herunder er nogle kommuner meget svære at få i tale i forhold til at få borgerne videre fra tilbuddet. Dette forventes at være løst med den nye lovgivning om hjemløshedsindsatsen.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er fremkommet data på tilbudsniveau. Der ses dog at være en systematik og dokumentation i form af trivselsundersøgelser, sundhedsscreeninger m.v. beskrevet i fremsendt resultatdokumentation som giver relativ let adgang til data som kan benyttes på tilbudsniveau.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere og medarbejdere giver eksempler på de eksterne aktører tilbuddet i fællesskab med borgerne samarbejder med. Der gives eksempler som Jobcentre/Samfocus, sagsbehandlere, misbrugsbehandlere, speciallæger psykologer, psykiatere og erhvervslivet.

Medarbejdere og ledelse oplyser ligeledes om vigtigheden af at samarbejde aktivt med relevante aktører. Det er et stort fokus, at der hele tiden afsøges samarbejdsmuligheder med eksterne aktører. Dette for at imødekomme den enkeltes borgere ønsker og behov samt skabe mulighed for udvikling, opnåelse af bedre trivsel og livsvilkår.

Ledelsen har udover eksemplerne fra borgerne gentagende gange oplyst at der samarbejdes med de øvrige forsorgshjem i DK og SAND - De hjemløses Landsorganisation.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med Region Sjælland, hvormed der er indgået en driftsaftale.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Roskildehjemmet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne gav udtryk for, at personalet er gode at tale med og villige til at hjælpe, når de efterspørger hjælp. Der er ligeledes lagt vægt på, at der afholdes ugentlige beboermøder med orientering og spørgsmål om f.eks. tilmelding til aktivitetstilbud. Borgerne udtaler, at hvis man skriver ønske om menu på sedlen, kan man regne med, at det kommer på planen indenfor de næste uger. Der er også lagt vægt på, at borgerne er bekendte med hvad de har indflydelse på og at de syntes husreglerne generelt er udmærkede. Medarbejderne giver udtryk, at der er mere respekt for beboerne end tidligere og at det har bevirket at borgerne er blevet mere åbne og tør sige deres mening.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere om at de altid følte sig inddraget i de beslutninger der bliver taget vedrørende dem selv.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne gav udtryk for at de var tilfredse med beboermøderne og muligheden for at komme med input og ideer til disse møder.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har fået flere muligheder omkring ønsker og behov fx flytning af værelse. Der bliver lyttet til borgerne. Medarbejderne afholder samtaler med borgerne både i det daglige og hver 14.dag. Ved disse samtaler har borgerne mulighed for at ytre sig, om de ønsker og behov de har.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, som fortæller, at der er et rart miljø og borgene giver udtryk for at samværet imellem borgerne generelt er godt, men at der en gang imellem opstår konflikter, som dog for det meste hurtigt bliver løst enten af borgerne selv eller med hjælp fra personalet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er lagt vægt på, at borgere er tilfredse med personalet, der er hjælpsomme og gerne vil lytte - "Der er altid nogen der kan hjælpe en, hvis man har brug for det". Borgerne fortæller, at kommunikationen med personalet generelt er god, at de er søde og rummelige. Borgerne udtaler at de trives godt i tilbuddet og at de har et godt socialt sammenhold - selv om der til tider kan være små intriger borgerne imellem.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne fortæller at de får hjælp med kontakt til læge, tandlæge osv. og hjælp med transport til behandlinger, hvis de har behov for dette. At hvis de bliver syge på tilbuddet, kommer personalet på værelset, for at tjekke om de er okay og om de har brug for mad medicin eller andet. Der er også lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at alle borgerne altid kommer til sundhedssamtale hos en social og sundhedsassistent / sygeplejerske, hvor deres helbreds situation gennemgås. Hvis der er udfordringer i forhold til dette, bliver der fulgt op på det i den tid borgerne bor i tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud Der fortælleres om støtte til at kontakte læge og evt. følgeskab ved behov. Medarbejderne gør opmærksom på de udfordringer der ligger i at overholde loven, når nogle af borgerne skal skifte læge, når de i en periode opholder sig i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der pt. er udfordringer med et forhøjet misbrugs niveau, som man planlægger, at arbejde mere intensivt med i en periode.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er fokus på både psykisk og fysisk velvære ved visitationssamtalen og de sundhedssamtaler som alle indskrevne borgerne kommer til. Der er fokus på, at der laves sund kost og der opfordres til motion og bevægelse. På Roskildehjemmet er alle måltider med i prisen.

Der vil fremadrettet blive arbejdet med at motivere borgerne til at reducere eller stoppe et eventuelt overforbrug/misbrug og sikre de får relevant hjælp til dette.

Ledelsen beskriver også, hvordan de forsøger med motivation af borgerne, til at gå til tandlæge og hvis nødvendigt hjælper tilbuddet med at søge kommunen om økonomisk støtte til tandlægeregningen. Det understreges at støtten sker i sammenhæng med motivationen til borgerne, for at lære dem at gøre tingene selv, når de på et tidspunkt får egen bolig og bor alene."

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå dette bedømmes på baggrund af de opholdsplaner der er medsendt samt samtale med borgere, som oplyser, at der godt kan blive lavet den form for målsætning, hvis borgeren selv er interesseret i dette.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere på tidligere tilsyn, som beskriver at medarbejderne generelt arbejder konfliktnedtrappende og i det daglige er gode til at sænke spændingsniveauet. Endvidere benytter tilbuddet risikovurdering flere gange i døgnet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medsendte retningslinjer vedr. forebyggelse af vold og overgreb. Disse retningslinjer vurderes, at være meget relevante i forhold til at sikre borgerne og medarbejderne mod overgreb.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Roskildehjemmet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

*Dette bedømmes på baggrund af, interview med Forstander og bestyrelsesformanden 2024 som oplyser om nuværende og fremtidige strategiske planer og overvejelser f.eks. i forhold til den nye hjemløshedsindsats med Housing First tilgangen, organisering af ledelsen, personalenormering m.v. Forstander og Bestyrelsesformanden tilkendegiver, at der er et godt og tæt samarbejde omkring driften af tilbuddet.*

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .

*Af orientering og fremsendt materiale 2024 fremgår det, at Forstander er tiltrådt i stillingen d. 1. maj 2024. Forstander er uddannet pædagog, div. overbygninger, har en diplomuddannelse i ledelse og bred erfaringsmæssige kompetencer inden for området og målgruppen.*

*Det fremgår ligeledes af interview med ledelse 2024 og af fremsendt Ny organisationsdiagram pr. 1. august 2024, at der ud over bestyrelse og forstander er 2 afdelingsleder hvoraf den ene med stedfortræderfunktion samt en Køkkenleder og administration som udgøre den samlet ledelse og ansvar for driften af tilbuddet.*

*Begge afdelingsleder oplyser ved tilsynet i 2024, at de har flere årlige ansættelse på tilbuddet og har relevante socialfaglig kompetence og erfaring, hvilke understøttes af fremsendt oversigt over medarbejdere. De er begge påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse.*

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

*Det fremgår af fremsendt kompetenceudviklings plan for 2024. Planen indeholder overordnet beskrivelse samt en specifik tidsplan for Temadage/undervisning, kurser/uddannelse, møder og supervision. Ligeledes uddyber medarbejder og ledelse den vedligeholdelse og opkvalificeringen af kompetencer der er i gang og planlagt på tilbuddet. Her nævnes f.eks. dokumentationspraksis i relation til Housing First og understøttelse af kommunernes anvendelse af CTI og ICM (evidensbaseret og specialiseret Støttemetoder på hjemløshedsområdet).*

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

*Det oplyses af medarbejdere ved interview 2024 at de modtager kontinuerligt supervision. Der modtages sagssupervision med reflekterende teams men der er der også mulighed for individuelt supervision ved behov. Medarbejdere og ledelse fortæller ved tilsynet i 2024 om daglig praksis, overlap, mødefora som kan sikre muligheden for sparring for medarbejdere og ledelse.*

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere  
*Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i 2024. Borgerne beskriver medarbejdere som dygtige, hjælpsomme og støttende. De oplever at blive mødt med respekt, forståelse, omsorg og fremhæver en god kommunikationsform. Ligeledes fortæller borgerne, at man får tildelt kontaktperson og tilknyttes et team hvilke fungerer godt.*

*Socialtilsynet bedømmer ligeledes ud fra interview med medarbejdere og fremsendt oversigt over medarbejdere i 2024, at medarbejdere samlet set har tværfaglige kompetencer der kan understøtte relevant og god kontakt med borgerne.*

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

*Det fremgår af fremsendt kompetenceudviklingsplan, interview med medarbejder og ledelse i 2024.*

*Overordnet set er beskrevet:*

*I år 2024 vil vi fortsat holde fokus på at vi er i overensstemmelse med kerneopgaven og værdierne for Roskildehjemmet. Herudover vil vi i 2024 arbejde videre med Housing First princippet, og få sat vores arbejdsgange i struktur.*

*Medarbejdere tilkendegiver ved interview 2024, at det opleves, at ledelsen har fokus på at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer i relation til målgruppen, metoder og faglige tilgange.*

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.  
*Af fremsendt kompetenceudviklingsplan 2024 er beskrevet at, der afholdes GRUS-samtaler (Gruppe Udviklings Samtaler) i de respektive faggrupper og faglige teams.*

*Medarbejder fortæller ved interview 2024, at ny forstander har et stort fokus på arbejdstidsregler med udgangspunkt i arbejdsmiljø. Det oplyses ligeledes af ledelse og medarbejdere 2024 at ny vagtplan er varslet. Medarbejderne oplyser, at det kommer til at berøre medarbejdernes privatliv, for de skal have lige mange dag- og aftenvagter. Medarbejdere tilkendegiver forståelse af behovet og oplever, at der forsøges at tage hensyn.*

*Der ses at have været en højere personalegennemstrømningen men af oversigt over fratrådte medarbejdere ses der forskellige årsager som, pension, helbred, andet arbejde m.v.*

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

*Hverken borgere eller medarbejdere har ved tilsynet i 2024 givet udtryk for, at der har været en uhensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere. Medarbejderne fortæller at der nok har været et større forbrug af deres faste vikarer, hvilke skyldtes at medarbejderne ikke længere dækker ind for hinanden på grund af arbejdstidsregler og arbejdsmiljø. Den nye arbejdsplan opleves, at kunne minimere brugen af ikkefastansatte medarbejdere.*

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt skoletilbud/dagbeskæftigelse/dagtilbud
- Pårørende
- Supervisor
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent
- Øvrige aktører - hvilke

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode - hvilken?

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Roskildehjemmets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang .  
*Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse i 2024. Borgerne fremhæver de tværfaglige kompetencer, så de både kan få socialfaglig og sundhedsfaglig støtte og hjælp.*  
*Socialtilsynet bedømmer at medarbejderne ved interview i 2024, kompetent redegøre for de faglige tilgange og metoder der anvendes i praksis.*
- At metoder afspejles relevant i praksis .  
*Af iagttagelser ved rundvisning og interview med borgere, medarbejdere og ledelse i 2024 fremgår der indretning, kommunikationsform, adfærd, oplysninger m.v. som afspejler tilbuddets anvendte metoder*
- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger .  
*Det fremgår af fremsendt oversigt over nuværende medarbejdere og over ikkefastansatte medarbejdere i 2024, at medarbejdere besidder tværfaglige kompetencer. Borgere og medarbejdere fremkommer ved interview 2024 med eksempler på relationelle og personlige kompetencer. F.eks. i forhold til aktiviteter som sport, kreativitet m.v.*  
*Borgere fremhæver også ny Forstander som de beskriver som "god og flink, hun spiser med de enkelte beboere og går ture med dem. Hun lytter til beboerne og er god at tale med" ligeledes beskriver de medarbejderne som omsorgsfulde, opmærksomme og dygtige.*
- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .  
*Det bedømmes ud fra fremsendt kompetenceudviklingsplan som indeholder afholdt, planlagt og fremtidig kompetenceudvikling for 2024.*  
*Medarbejderne tilkendegiver ved interview i 2024, at der opleves at være fokus på og let tilgængelighed til kompetenceudvikling på tilbuddet.*  
*Medarbejderne uddyber eksempelvis kompetenceudvikling inden for, Housing First, Narrative temadag, uddannelse i Nada og temadag om neuropædagogik*

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Roskildehjemmet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere ved gentagende tilsyn.

Samstemmende giver borgerne udtryk for, at være glade for deres bolig som indeholder stue og eget badeværelse. Der er borgere der med stolthed viser deres lejlighed frem og fortæller, at de føler sig godt tilpas og trygge i deres lejlighed.

Det er Socialtilsynets iagttagelse og bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad fremstår pæne, rene og hyggeligt indrettet.

Det er ligeledes iagttaget at borgerne færdes hjemmevante i fællesarealer både ude og inde og ved egne boliger, hvilke kan være en indikation på at de trives i tilbuddets fysiske rammer

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af:

- at de fysiske rammerne er om- og nybyggede specifikt til at imødekomme de særlige behov som kendetegner tilbuddets målgruppe.
- at de fysiske rammerne understøtter et udbud af forskellige aktiviteter, der afspejler borgernes behov og interesser. Herunder er der plads til sociale arrangementer, kreative og fysiske aktiviteter indenfor tilbuddets rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af:

- at tilbuddet fremstår indbydende, nyt og vedligeholdt.
- at faciliteter og indretning er indtænkt som konfliktnedtrappende og dermed understøtter sikkerheden for både borgere og medarbejdere.
- at borgere i kørestol også kan anvende tilbuddet, da det er handicapvenligt indrettet.
- at borgerne ved indskrivning får udleveret en personlig nøglebrik som passer til det tildelte værelse, yderdøren, vaskeriet og til fritidslokalerne
- At der er mulighed for mangeartede aktiviteter både inde og ude.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af:

- at tilbuddet er placeret lidt uden for Roskilde men fortsat med gode offentlige trafikmuligheder til byen.
- at tilbuddet er beliggende i rolige omgivelser.
- at tilbuddet er omgivet af natur.
- at borgerne får mulighed for at trække sig fra et evt. tidligere uhensigtsmæssigt miljø.

Andet i forhold til indikator 14b:

Borgerne udkommer med ønske om et massagerum hvor der evt. kunne komme en ekstern massør udefra.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ROSKILDEHJEMMET i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

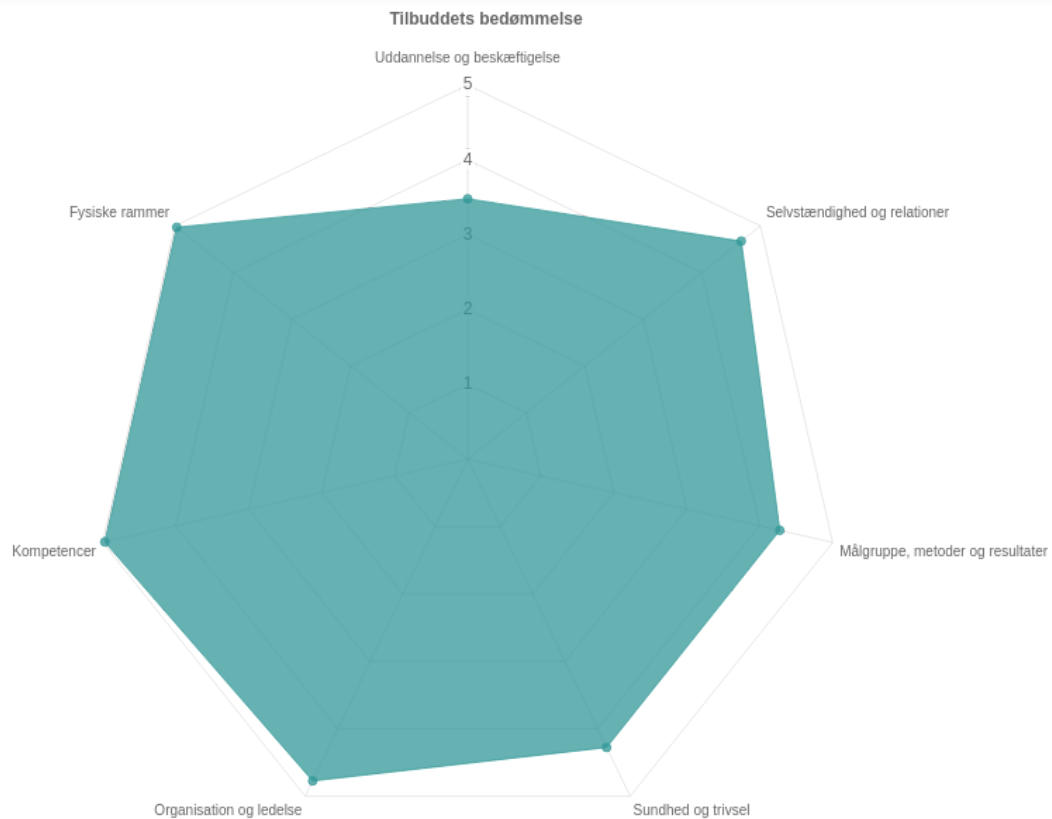
### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt

### Beskrivelse

- Faktuelle ændringer.-
- Oplysningskema.-
- Oversigt over indskrevne borgere.-
- Oversigt over fratrådte medarbejdere.-
- Oversigt over ikkefastansatte medarbejdere.-
- Oversigt over nuværende medarbejdere.-
- Oversigt over bestyrelsesmedlemmer.-
- Organisationsdiagram.-
- Opgørelse over episoder med vold og trusler.-
- Supervision – samarbejdsaftale.-
- Dagsorden for tilsynsbesøget.-
- Kompetenceudviklingsplan 2024.-
- 3 eksempler på opholdsplaner.-
- Eksempler på arbejdsplaner.-
- Referater fra bestyrelsesmøder.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Bestyrelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Andet
- Medarbejdere